



Wmo maatwerkvoorziening

HUISHOUDELIJKE ONDERSTEUNING, WONINGAANPASSINGEN EN VERVOERSVOORZIENINGEN



Sociale Dienst
Drechtsteden



INHOUD

Zelfstandig leven en meedoen	5
Ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	
Aanvragen	10
Hoe meld ik me voor een maatwerkvoorziening?	
Van melding tot ondersteuning	11
Hoe werkt het?	
Zorg in natura of persoonsgebonden budget	15
Eigen bijdrage	17
Contact	19
Regionale Adviesraad Wmo Drechtsteden	23

Uitgave mei 2016

Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.



ZELFSTANDIG LEVEN EN MEEDOEN

Iedereen in Nederland moet zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen en mee kunnen doen in de samenleving. Soms is daar hulp bij nodig. Bijvoorbeeld door een beperking, ouderdom, een handicap, ziekte of psychische problemen. Gelukkig zijn er vaak familieleden, buren of vrienden die een handje willen helpen. Ook zijn er organisaties in uw gemeente die diensten aanbieden. Denk hierbij aan een klussendienst of boodschappen-, maaltijden-, of vervoersservice. En er zijn welzijns-, vrijwilligers- en kerkelijke organisaties die een oplossing kunnen bieden.

Maatwerkvoorzieningen

Is de ondersteuning die u in uw omgeving kunt vinden niet voldoende? Dan kunt u terecht bij de Sociale Dienst Drechtsteden. De sociale dienst regelt de maatwerkvoorzieningen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) voor de inwoners van Alblasserdam, Dordrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Papendrecht, Sliedrecht en Zwijndrecht. Voorbeelden van maatwerkvoorzieningen zijn huishoudelijke ondersteuning, hulpmiddelen zoals een rolstoel, woningaanpassingen, dagbesteding en begeleiding.

Huishoudelijke ondersteuning – woningaanpassingen – vervoersvoorzieningen – rolstoelen

In deze brochure vindt u informatie over de maatwerkvoorzieningen huishoudelijke ondersteuning, aanpassingen in uw woning, vervoersvoorzieningen en rolstoelen. U vindt onder andere informatie over de melding, de aanvraag, de eigen bijdrage en wat u moet doen als u van aanbieder wilt veranderen.

Wat is huishoudelijke ondersteuning?

Huishoudelijke ondersteuning is voor mensen die door ouderdom, ziekte of een ongeval het huishouden niet (helemaal) zelf meer kunnen doen.

Voor huishoudelijke ondersteuning maken we onderscheid in drie categorieën:

- categorie 1: huishoudelijke ondersteuning (HO)
- categorie 2: huishoudelijke ondersteuning plus (HO+)
- categorie 3: huishoudelijke ondersteuning zorgstudio (HOZ)

Categorie 1

Huishoudelijke werkzaamheden (HO)

Veel mensen hebben ondersteuning nodig bij het schoonmaken van het huis. Deze ondersteuning kan bestaan uit de volgende werkzaamheden:

- licht huishoudelijk werk
- zwaar huishoudelijk werk
- broodmaaltijd maken
- warme maaltijd maken
- de was doen
- huishoudelijke spullen in orde brengen

Categorie 2

Huishoudelijke werkzaamheden plus (HO+)

- ondersteuning bij de verzorging van uw huisgenoten (kinderen)
- ondersteuning bij het maken van maaltijden voor uw huisgenoten (kinderen)
- ondersteuning bij de dagelijkse organisatie van het huishouden

Categorie 3

Huishoudelijke ondersteuning zorgstudio (HOZ)

- alleen voor zorg in natura

Deze categorie geldt voor mensen die zelfstandig een kamer huren binnen een verzorgingshuis. Dit is bijvoorbeeld een éénkamer appartement al dan niet met eigen sanitair (badkamer/toilet) en/of kitchenette. Of appartementen met gescheiden woon- slaapkamer, waarvan de slaapkamer niet met een vaste deur wordt afgesloten.

Afspraken over resultaat

Als u ondersteuning nodig heeft, kijken wij eerst hoe goed u uzelf kunt redden op verschillende gebieden. U kunt hierbij denken aan: financiën, huisvesting, relaties, gezondheid of sociale contacten.

Met huishoudelijke ondersteuning bereiken we de volgende resultaten:

- een schoon en leefbaar huis;
- zorg voor eten en drinken voor de eerste levensbehoeften;
- schone kleding;
- zorgen voor kinderen.

Wat is een woningaanpassing?

Woningaanpassingen zijn veranderingen in de woning zodat u, ondanks een beperking zelfstandig thuis kunt blijven wonen. Ondervindt u door uw beperking problemen in of om uw huis? Dan bieden aanpassingen van uw huis, zoals bijvoorbeeld een traplift, een drempelhelp of aanpassingen in keuken of badkamer, mogelijk een oplossing om zelfstandig te blijven wonen.

Heeft u hierover advies nodig? Dan kunt u een melding doen via de website of bellen met onze klantenservice.

Geen vergoeding

Woningaanpassingen in een verpleeghuis, een psychiatrisch ziekenhuis en vergelijkbare instellingen, worden niet vergoed. Dit geldt ook voor alle instellingen die worden betaald via de Wet langdurige zorg (Wlz).



Wat zijn vervoersvoorzieningen?

Heeft u door ziekte of handicap moeite om u te verplaatsen? Kunt u geen gebruik meer maken van het openbaar vervoer of bent u slecht ter been? Dan kijken we samen naar een oplossing die het best bij u past. Dit kan zijn:

- Een individueel vervoermiddel waarmee u zelfstandig op pad kunt, zoals een scootmobiel of speciale fiets.
- Reizen in de regio met de Drechthopper.

Vervoerspas

Om met de Drechthopper te reizen heeft u een vervoerspas nodig. Iedereen die 75 jaar of ouder is, kan gebruik maken van de Drechthopper. Wanneer u jonger bent dan 75 jaar heeft u een (medische) indicatie nodig voor een vervoerspas. Dit wordt in het gesprek met de Wmo-consulent bepaald.

Heeft u een vervoerspas op basis van een Wmo indicatie, dan betaalt u € 0,13 per kilometer met een minimum van € 0,50 per reis. U betaalt met een 75+ pas € 0,39 per kilometer met een minimum van € 1,50 per reis.

Rolstoel/scootmobiel

Wanneer u zich thuis of buitenshuis moeilijk zelfstandig kunt verplaatsen, dan is een rolstoel of een scootmobiel mogelijk een oplossing voor u.

Heeft u tijdelijk een rolstoel nodig? Dan kunt u een rolstoel lenen bij een van de thuiszorgwinkels. Informeer bij uw zorgverzekeraar met welke thuiszorgwinkel zij een overeenkomst hebben. Een rolstoel lenen kan voor één dag tot maximaal zes maanden.

Heeft u langdurig een rolstoel of een sportrolstoel nodig? Dan kunt u een melding doen via de website of bellen met onze klantenservice.

AANVRAGEN

Voor de Wmo geldt dat u niet direct een aanvraag kunt indienen. Als eerste stap meldt u bij de sociale dienst dat u ondersteuning nodig heeft. Dat doet u op het moment dat mensen uit uw omgeving en het wijkteam u niet (voldoende) kunnen helpen.

U kunt op de volgende manieren een melding doen bij de Sociale Dienst Drechtsteden:

-  via het meldingsformulier op www.wmodrechtsteden.nl
-  via 078 770 8910. Dit kan op werkdagen tussen 8.30 en 16.30 uur.

U wordt dan teruggebeld door een Wmo-consulent. Hij of zij bespreekt de melding met u en maakt een afspraak als dat nodig is.



VAN MELDING TOT ONDERSTEUNING: HOE WERKT HET?

U heeft een melding gedaan bij de sociale dienst omdat u ondersteuning nodig heeft. De Wmo-consulent neemt vervolgens contact met u op om de melding te bespreken. Als het nodig is, maakt hij of zij een afspraak met u voor een keukentafelgesprek.

Het keukentafelgesprek


Dit gesprek vindt meestal bij u thuis plaats. De Wmo-consulent gaat samen met u bekijken wat voor u de beste oplossing is. Dit is maatwerk en voor iedereen anders. We bekijken samen wat u zelf kunt en wat uw omgeving kan doen. Misschien kunnen familie, burens of kennissen u helpen. Of zijn er algemene voorzieningen waar u gebruik van kunt maken. Is uw probleem hiermee niet opgelost? Dan kijken we of een Wmo-maatwerkvoorziening oplossing biedt. U bespreekt ook met de Wmo-consulent of u de zorg/voorziening in natura wilt ontvangen of dat u de zorg/voorziening zelf regelt met een persoonsgebonden budget (pgb).

Vorbereiding van het gesprek

Zet voor het gesprek wat zaken op een rij, zoals de dingen die goed gaan en die minder goed gaan en waarbij u ondersteuning nodig heeft. Denk ook na of er mensen in uw omgeving zijn die u met bepaalde zaken kunnen helpen.

Het is goed om iemand te vragen om bij het gesprek aanwezig te zijn. Iemand die u vertrouwt en uw situatie goed kent. Bijvoorbeeld een goede kennis, familielid of mantelzorger. Hebt u niemand in uw omgeving die aanwezig kan zijn, maar wilt u wel graag dat iemand u helpt tijdens het gesprek? Neem dan contact op met het sociaal (wijk)team

of dorpsnetwerk in uw stad, dorp of wijk. Zij kunnen u hierbij helpen. Op pagina 19 en 20 vindt u de contactgegevens van de wijkteams.

 Tip: bekijk voor het gesprek het filmpje 'Wmo-consulent op bezoek' op www.wmodrechtsteden.nl.

AANVRAAG INDIENEN

De Wmo-consulent maakt een verslag van het gesprek en adviseert over geschikte ondersteuning of hulpmiddelen. U krijgt dit verslag toegestuurd. Als uit het gesprek blijkt dat u een maatwerkvoorziening nodig heeft, kunt u een aanvraag indienen. Dit doet u door het onderzoeksverslag te ondertekenen en terug te sturen.

Voordat u voor huishoudelijke ondersteuning een aanvraag indient, neemt u eerst contact op met de zorgaanbieder van uw keuze. U vindt de aanbieders waar u uit kunt kiezen in een bijlage bij deze folder of op www.wmodrechtsteden.nl. Samen met de zorgaanbieder bespreekt u welke huishoudelijke ondersteuning u nodig heeft. Dit legt uw aanbieder samen met u vast in een ondersteuningsplan. Het ondersteuningsplan stuurt u samen met het ondertekende onderzoeksverslag terug.

Binnen twee weken neemt de sociale dienst een besluit over uw ingediende aanvraag, het zogenaamde indicatiebesluit. Als u het niet eens bent met het indicatiebesluit, kunt u bezwaar maken. In het indicatiebesluit staat hoe dat werkt.

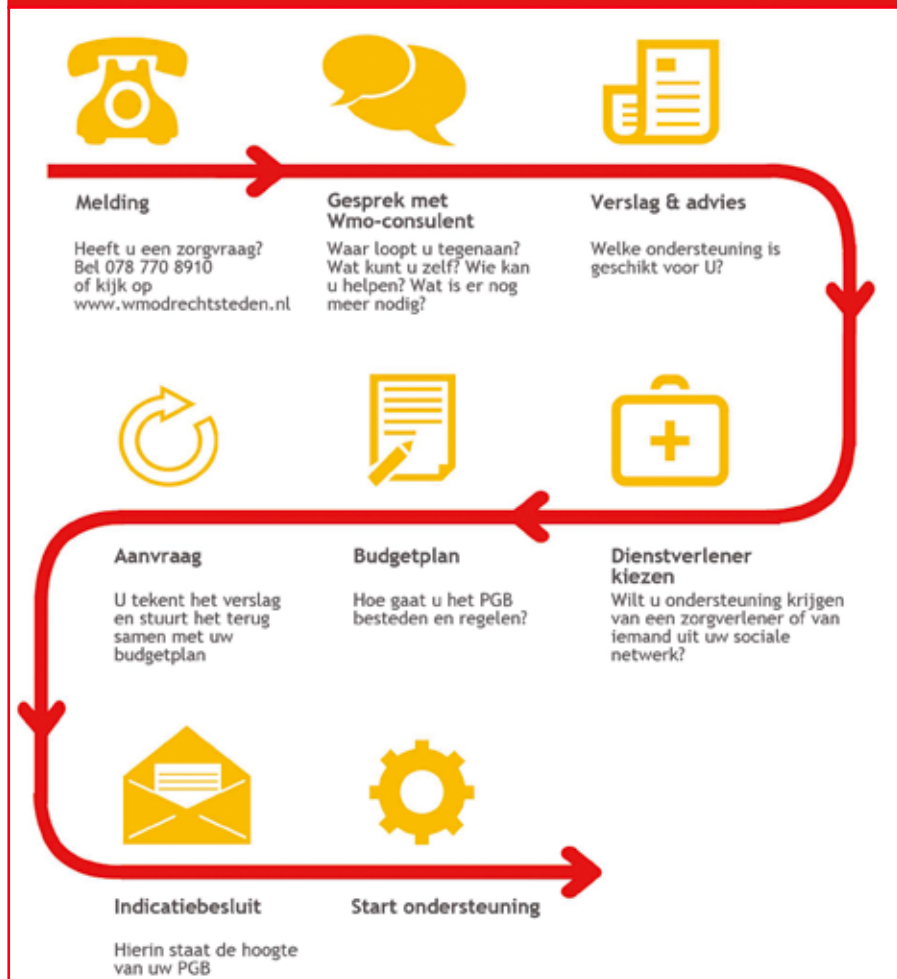
Medisch advies

Soms is het nodig om aan te tonen dat u op advies van een onafhankelijke arts ondersteuning nodig heeft. In dat geval is een medisch advies nodig. De Wmo-consulent bespreekt de procedure dan met u.



Persoonsgebonden budget

Van melding tot ondersteuning



ZORG IN NATURA OF EEN PERSOONSGEBONDEN BUDGET

U kunt kiezen voor zorg in natura of een persoonsgebonden budget.

Hoe werkt zorg in natura?

Als u kiest voor zorg in natura, dan krijgt u ondersteuning van een zorgaanbieder die een contract heeft met de Sociale Dienst Drechtsteden. De sociale dienst heeft contracten met kwalitatief goede zorgaanbieders/leveranciers. U kunt zelf kiezen van welke gecontracteerde aanbieder u ondersteuning wilt ontvangen. Een overzicht van alle zorgaanbieders en leveranciers vindt u in een bijlage bij deze folder en op www.wmodrechtsteden.nl.

Hoe werkt een persoonsgebonden budget?

Een persoonsgebonden budget is een bepaalde hoeveelheid geld, waarmee u zelf ondersteuning inkoop passend bij uw situatie. U moet hierbij veel zelf regelen.

Bij huishoudelijke ondersteuning maakt u de afspraken met uw aanbieder over de ondersteuning die hij of zij u levert. Die afspraken legt u vast in een overeenkomst met uw zorgaanbieder. Ook moet u zelf een administratie bijhouden, verantwoording afleggen over uw uitgaven en rekeningen van uw zorgaanbieder controleren. Bij ziekte of vakantie van uw zorgaanbieder moet u zelf vervanging regelen.

Budgetplan

Voordat u een persoonsgebonden budget (pgb) kunt aanvragen, moet u eerst een budgetplan maken. Met het budgetplan laat u zien hoe u het pgb gaat besteden en beheren. Dit budgetplan gebruiken wij om te beslissen of een pgb passend is voor uw situatie. Op www.wmodrechtsteden.nl vindt u een voorbeeld van een budgetplan.

Hoogte pgb

De hoogte van het persoonsgebonden budget (pgb) hangt af van de ondersteuning die u nodig heeft, maar ook of u de ondersteuning wilt ontvangen van een zorgaanbieder of van iemand uit uw sociale netwerk.

U kunt zelf afspreken welke en hoeveel ondersteuning u precies ontvangt voor het budget dat u krijgt. Er geldt echter wel een maximum uurtarief dat u uw zorgaanbieder mag betalen. Dit tarief staat in het indicatiebesluit. Koopt u voor een hoger bedrag in, dan moet u de kosten boven dit bedrag zelf betalen.

Beheer budget

De Sociale Verzekeringsbank beheert het budget van de persoonsgebonden budgethouder en verzorgt de betalingen aan de zorgverleners/leveranciers. Dit heet 'trekkingsrecht'. Op www.svb.nl vindt u meer informatie over het trekkingsrecht.

EIGEN BIJDRAGE

Voor Wmo-voorzieningen, behalve een rolstoel, betaalt u een eigen bijdrage. U betaalt uw eigen bijdrage aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Het CAK berekent de eigen bijdrage op basis van uw inkomen en vermogen, uw zorg of indicatie. Met uw inkomen en vermogen berekent het CAK de hoogte van uw eigen bijdrage.

Het CAK vraagt uw inkomensgegevens op bij de Belastingdienst. Het CAK kijkt ook of u voor andere voorzieningen een eigen bijdrage betaalt. Alle informatie over de eigen bijdrage vindt u op de website van het CAK www.hetcak.nl.






CONTACT


Vragen over indicatie of maatwerkvoorziening


Heeft u specifieke vragen over maatwerkvoorzieningen of uw indicatie?

Neem dan contact op met de Sociale Dienst Drechtsteden.

Dit kan op de volgende manieren:

 via het aanmeldformulier op www.wmodrechtsteden.nl

 via 078 770 8910. Dit kan op werkdagen tussen 8.30 en 16.30 uur.

 via klantenservice@socialedienstdrechtsteden.nl

Wijkteams en cliëntondersteuners

Voor informatie over algemene voorzieningen in uw gemeente (zoals klussendienst of boodschappen-, maaltijden-, of vervoersservice) kunt u terecht bij het wijkteam of dorpsnetwerk in uw stad, dorp of wijk. Wanneer u gebruik wilt maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner, kunt u ook terecht bij het wijkteam.

Alblasserdam

Clientondersteuner, mw. Mariëlle Verhoeve,
Cortgene 2, 06-20664045

Dordrecht

- Sociaal team Wielwijk,
Admiraalsplein 413, 078-7705002
- Sociaal team Crabbehof,
van Oldenbarneveltplein 84-86, 078-6170016
- Sociaal team Krispijn,
Nassauweg 2, 078-6323361

- Sociaal team Oost
(Sterrenburg, Dubbeldam, Stadspolders),
Blaauwweg 110, 078-2210201
- Sociaal team Centrum
(Binnenstad, Reeland, Noordflank, Staart),
Bankastraat 10, 078-2210200

Hendrik-Ido-Ambacht

Sociaal Wijkteam Hendrik-Ido-Ambacht,
Hoge Kade 50, 078-6822416

Papendrecht

Sociaal Team Papendrecht,
Seringenstraat 16, 078-6445200

Sliedrecht

Sociaal Team Sliedrecht,
Industrieweg 11, 0184-416729

Zwijndrecht

Vivera wijkteams 078-7708787

Vragen over de eigen bijdrage

Neem voor vragen over uw eigen bijdrage contact op met het CAK.

 www.hetcak.nl

 0800 1925. Bereikbaar op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur.

Klachten

Klachten over de melding, aanvraagprocedure of het gesprek met de consulent, kunt u telefonisch melden bij de Klantenservice van de Sociale Dienst Drechtsteden via telefoonnummer (078) 770 89 10. Voor klachten over de kwaliteit van de geleverde ondersteuning is de zorgaanbieder het eerste aanspreekpunt of Zorglokaal.

Tijdelijke onderbreking

Wanneer u tijdelijk voor 4 weken of langere tijd geen gebruik wilt maken van uw maatwerkvoorziening, geef dit dan direct door aan Zorg-Lokaal via 088 007 94 44. Hiermee voorkomt u dat u een eigen bijdrage betaalt terwijl u geen gebruik maakt van voorzieningen. Wanneer u de voorziening weer wilt starten, belt u opnieuw met de Zorg-Lokaal. Zij zorgen er dan voor dat de ondersteuning weer hervat wordt.

Wanneer u uw maatwerkvoorziening definitief wilt stopzetten, kunt u dit doorgeven aan de Sociale Dienst Drechtsteden via 078 770 89 10 op werkdagen van 8.30 tot 16.30 uur.





REGIONALE ADVIESRAAD WMO DRECHTSTEDEN

De Regionale Adviesraad Wmo geeft, gevraagd en ongevraagd, advies aan het Drechtstedenbestuur over de maatwerkvoorzieningen, zoals dagbesteding, huishoudelijke ondersteuning en de Drechthopper. Elke lokale Wmo-adviesraad in de Drechtsteden heeft een vertegenwoordiger in deze regionale raad. Daarnaast zijn er nog drie vertegenwoordigers uit de gehandicaptenzorg, de geestelijke gezondheidszorg en de thuiszorg. Deze vertegenwoordigers brengen verbeteringen, problemen en suggesties in die lokaal overstijgend zijn en een regionale aanpak vragen. De Regionale Adviesraad Wmo bestaat uit tien leden, inclusief de voorzitter.

Heeft u suggesties, vragen of ideeën? Laat ze dan weten aan de Regionale Adviesraad Wmo. Dit helpt de Adviesraad om te weten wat er leeft bij de mensen die gebruik maken van Wmo-voorzieningen.

De Regionale Adviesraad is bereikbaar via telefoonnummer (078) 617 69 82 en per e-mail, regionale-adviesraadwmo@zorgbelang-zuidholland.nl

Sociale Dienst Drechtsteden

Spuiboulevard 298, 3300 AP Dordrecht

Postbus 619, 3300 AP Dordrecht

Telefoon 078 - 770 89 10

Sociale Dienst Drechtsteden, uw partner in zelfstandigheid.



Sociale Dienst
Drechtsteden