

Voorwaarden Dienstencheque Drechtsteden

- 1) Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) in de vorm van dienstencheques
De regering heeft landelijk geld beschikbaar gesteld om voor inwoners het inkopen van extra hulp aantrekkelijk te maken: de zogenaamde Huishoudelijke Hulp Toelage. Dit geld wordt in de Drechtsteden uitgegeven door gesubsidieerde dienstencheques aan te bieden. De regeling heeft als doel dat zoveel mogelijk huishoudelijke hulpen bij de aanbieders aan het werk kunnen blijven.
- 2) U kunt de Dienstencheque Drechtsteden digitaal aanvragen via de website www.wmodrechtsteden.nl/dienstencheque.
- 3) De Dienstencheque Drechtsteden is bedoeld voor inwoners van de Drechtsteden van 75 jaar of ouder en inwoners met een Wmo indicatie voor Huishoudelijke Ondersteuning, HO+ en HOZ (Huishoudelijke Ondersteuning Zorgstudio)
- 4) De cheques zijn in 2015 en 2016 verkrijgbaar, zolang de voorraad strekt. Er is een maximaal aantal cheques beschikbaar in totaal. Het is voor een inwoner mogelijk om maximaal 27 cheques per keer kopen. Voor de inwoners van 75 jaar of ouder is er een maximum van 40 cheques per jaar.
Eventuele aanpassingen in deze aantallen worden via de website gepubliceerd.
- 5) Wanneer u reeds een indicatie heeft voor huishoudelijke ondersteuning (HO, HO+ of HOZ), kunnen de werkzaamheden die o.b.v. de Dienstencheque Drechtsteden worden uitgevoerd, niet in de plaats van deze huishoudelijke ondersteuning komen. Die werkzaamheden bij de Dienstencheque Drechtsteden is voor aanvullende werkzaamheden zoals bijv. : wassen en/of strijken van kleding, halen en opbergen van boodschappen en het verzorgen van een koude of warme maaltijd. U kunt met uw aanbieder de exacte werkzaamheden afstemmen die u wilt laten uitvoeren met de Dienstencheque Drechtsteden.
- 6) U wisselt de dienstencheque in voor extra hulp bij één van de deelnemende aanbieders in de Drechtsteden. Gelijk met de aanschaf van de Dienstencheque Drechtsteden, via het portaal, kunt u deze aanbieder al kiezen. De door u gekozen aanbieder neemt met u contact op, om nadere afspraken te maken over het inplannen en uitvoeren van de werkzaamheden.
- 7) De volgende aanbieders doen mee met Dienstencheque Drechtsteden.

Aanbieder	Website
Aafje	www.aafje.nl
Crabbehoff	www.crabbehoff.nl
Wielborgh	www.wielborgh.nl
Tzorg	www.tzorg.nl
Bonnierszorg	www.bonnierszorg.nl
Internos	www.internosthuiszorg.nl
De Merwelanden	www.demerwelanden.nl
RSTzorg	www.rstzorg.nl
Agathos/Curadomi	www.agathos-thuiszorg.nl www.curadomi.nl
De Blijde Borgh	www.deblijeborgh.nl
TSN	www.tsn-thuiszorg.nl

- 8) Op de site van de aanbieders vindt u ook informatie over de Dienstencheque Drechtsteden evenals informatie over de wijze waarop u met de aanbieders contact kunt hebben over de werkzaamheden bij de Dienstencheque Drechtsteden.

- 9) Op de website www.wmodrechtsteden.nl/dienstencheque vindt u algemene informatie over en voorwaarden rond de Dienstencheque Drechtsteden.
- 10) U kunt de dienstencheque aanvragen via de website www.wmodrechtstede.nl/dienstencheque. Hier vindt u de link **Aanvragen Dienstencheque Drechtsteden**. Door op deze link te klikken, komt u terecht in het digitale aanvraagstelsel. Allereerst doorloopt u de stappen om een inlog aan te vragen, deze inlog ontvangt u uiterlijk één werkdag na uw aanvraag. Met de inlog kunt u de dienstencheques aanschaffen. U kunt de dienstencheque alleen digitaal aanvragen.
- 11) Het is handig om de volgende gegevens bij de hand te hebben wanneer u inlogt voor Dienstencheque Drechtsteden gaat aanvragen:
 - BSN nummer
 - Emailadres (eventueel van een contactpersoon of mantelzorger),
 - IBAN nummer van uw bankrekening
- 12) Heeft u vragen over de (geleverde) hulp, dan kunt u terecht bij uw aanbieder. Dit geldt ook voor klachten over geleverde hulp.
- 13) Heeft u vragen over het digitale aanvraagproces van de cheque, dan kunt u contact opnemen met de helpdesk van ZorgLokaal, telefoonnummer 088-007 94 88, e-mailadres: dienstencheque@zorg-lokaal.nl.
- 14) Wanneer u zelf nog geen email adres heeft, kan iemand uit uw omgeving u wellicht ondersteunen bij het aanvragen van inlog en het aanschaffen van de dienstencheques via het digitale portaal. De aanbieders mogen echter de werkzaamheden voor de dienstencheque uitsluitend uitvoeren bij de doelgroep (inwoners van 75 + of inwoners met een indicatie HO, HO+ of HOZ) die in de voorwaarden voor Dienstencheque Drechtsteden zijn benoemd.
- 15) We vragen van u een eigen bijdrage van € 6,50 per cheque in 2015. Dit bedrag is niet afhankelijk van uw inkomen. De echte kosten voor een uur hulp bij het huishouden zijn € 23,00. De gemeente betaalt met geld van de Rijksoverheid de rest van het bedrag.
- 16) De betaling van de dienstencheque verloopt via automatische incasso. Dat betekent dat u toestemming geeft om het geldbedrag van de door u aangekochte dienstencheque(s) van uw opgegeven bankrekening af te laten schrijven. Betaling via automatisch incasso, verloopt op basis van de SEPA voorwaarden
- 17) De aanbieder zal binnen twee werkdagen na aankoop van de cheques, contact met u opnemen voor het inplannen van de benodigde hulp.
- 18) Als u een dienstencheque heeft aangevraagd en betaald, is deze geldig tot eind 2016. Mocht de geldigheidsduur van de cheque wijzigen, dan zullen we u daarover tijdig informeren.
- 19) Er vindt geen restitutie plaats. De kosten van de dienstencheque worden geïnd vooraf of na planning/levering van de hulp. U kunt bij de, door u gekozen, aanbieder informeren welke afspraken er gelden voor annulering en het verplaatsen van een gemaakte afspraak.
- 20) Wanneer u een klacht heeft over de hulp die u heeft gekregen via de dienstencheque, kunt u terecht bij de aanbieder die de hulp geleverd heeft. Als u er met de aanbieder niet uitkomt, kunt u het voorleggen aan de Sociale Dienst, via www.sddrechtsteden.nl/dienstverlening/klacht-indienen.